

Оферта определяет порядок предоставления услуги выделения индивидуального телефонного номера и обслуживания пользователей, а так же взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ЮМобаил», именуемое в дальнейшем Исполнитель, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Пользователь, принявшим (акцептовавшим) оферту о заключении настоящего договора.

Термины и определения.

Регистрация в учетной системе Исполнителя – действия совершаемые Исполнителем в интересах Пользователя или непосредственно Пользователем для активации идентификационного модуля Пользователя и его индивидуального телефонного номера. Идентификационный модуль – электронный носитель информации, установленный в индивидуальном приемном устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация пользователя исполнителем, доступ индивидуального приемного устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования индивидуального телефонного номера.

Индивидуальный телефонный номер (ИТН) – телефонный номер, выделяемый пользователю и однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи индивидуальное приемное устройство с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем – сим-картой.

Оператор связи «Билайн» – ПАО «ВымпелКом», лицензии № 50787 от 21.05.2007, 86426 от 06.05.2011, 86427 от 06.05.2011, 86428 от 06.05.2011, 86429 от 06.05.2011, 86430 от 06.05.2011, 86431 от 06.05.2011, 86432 от 06.05.2011, от 86433 от 06.05.2011, 86434 от 06.05.2011, 101254 от 25.07.2012, 102445 от 14.11.2012, 130691 от 28.04.2013, 107509 от 28.04.2013, 107510 от 28.04.2013, 107511 от 28.04.2013, 107512 от 28.04.2013, 120926 от 10.06.2014, 130685 от 13.06.2015, 141889 от 01.08.2016, 146145 от 13.09.2016, 146146 от 01.10.2016, с полным перечнем лицензии можно ознакомиться на сайте оператора www/beeline.ru.

1. Оферта адресована клиентам – юридическим и физическим лицам.

Исполнитель выделяет Пользователю ИТН, обеспечивает возможность его подключение к услугам подвижной (телефонной) связи оператора связи «Билайн», качественного получения услуг подвижной (телефонной) связи и иных услуг по обслуживанию Пользователя, предусмотренные Правилами оказания услуг и выбранного Пользователем тарифного плана.

В целях соблюдения законодательства РФ, в т ч Федерального закона «О связи» (с учетом изменений, внесенных ФЗ N 245-ФЗ от 29.07.2017), устанавливающим, что услуги связи предоставляются только тем Пользователям, достоверные сведения о которых предоставлены Оператору связи, предоставление услуг по настоящему договору начинается строго после предоставления персональных данных Пользователя Исполнителю. Срок предоставления данных устанавливается 3 дня.

Оператор связи будет обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, или предписания Роскомнадзора, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователю сведениям, заявленным в договорах пользовательского обслуживания.

2. Договор считается заключённым на неопределённый срок с момента акцепта оферты:

2.1 оплаты оказанных услуг или получения уведомления об акцепте по электронной почте или на сайте.

2.2 клиенты самостоятельно оформляют и передают исполнителю все необходимые документы.

2.3 если клиенты не передали запрошенные документы, договор приостанавливает действие

3. Права и обязанности Исполнителя.

Исполнитель вправе:

3.1 Осуществлять действия, получать информацию в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг; приостановить предоставление услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем норм действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора, которые влекут за собой такое приостановление оказания услуг;

3.2 Приостановить оказание услуг при наличии сведений об имеющейся у Пользователя задолженности за оказанные услуги. При этом если Пользователь имеет несколько ИТН, то возобновление предоставления услуг производится после погашения задолженности по всем ИТН, предоставленным Пользователю, при этом сохранение прежнего(их) ИТН не гарантируется;

3.3 изменять тарифные планы, сроки оплаты и условия предоставления услуг в случае изменений условий со стороны оператора связи «Билайн» и конъюнктуры рынка;

3.4 расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке в случае отсутствия активности на ИТН (входящие/исходящие вызовы/SMS-сообщения/GPRS трафик, кроме платных услуг третьих лиц) в течение 60 дней (30 дней для пользователей, пользующихся услугами менее 12 месяцев), даже в случае положительного или нулевого баланса, или в случае отсутствия возобновления пользования услугой пользователем после окончания срока блокировки ИТН, которая была установлена по его заявлению в соответствии с п. 3.1.5. договора, без уведомления последнего. При этом Пользователь утрачивает любые права на ИТН;

3.5 привлекать для оказания услуг соисполнителей, при этом за действия последнего несет ответственность перед пользователем исполнитель. Исполнитель обязан:

3.5.1 обеспечивать своевременное оказание Пользователю услуг, предусмотренных п. 1.1.-1.2. Договора в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, лицензией оператора связи «Билайн» и настоящим Договором;

3.5.2 устранять в сроки, установленные Правилами оказания услуг, неисправности, препятствующие пользованию услугами, предусмотренными п. 1.1. – 1.2 Договора.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, размещается на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.5.3 возобновлять оказание услуг Пользователю в течение 6 дней с момента получения оплаты от Пользователя или предоставления Пользователем документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, предусмотренных п. 1.1. – 1.2. Договора; 3.5.4 не менее чем за 5 дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Пользователя через сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или путем направления короткого текстового сообщения на ИТН Пользователя. 3.5.5 вести отдельные лицевые счета в отношении каждого Пользователя, каждого индивидуального телефонного номера;

3.5.6 ограничивать доступ ИТН к сети оператора связи «Билайн» (блокировка) на основании письменного заявления Пользователя; 3.5.7 обслуживать Пользователя в офисе Исполнителя в течение всего срока действия настоящего Договора и обеспечивать сопровождение ИТН. Права и обязанности Исполнителя не могут передаваться иным лицам, иначе как в порядке, установленном настоящим договором.

Права и обязанности Пользователя.

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых услугах, операторе связи «Билайн»;

3.1.2. отказаться от оплаты услуг Исполнителя, предоставленных ему без его согласия (за исключением услуг, которые Пользователь заказал и получил в рамках договоров с третьими лицами);

3.1.3. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги, вследствие непредставления услуг не по вине Пользователя;

3.1.4. получать дополнительную информацию об оказанных услугах (детализацию счета), в

том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и телефонных номеров;

3.1.5. воспользоваться услугой Исполнителя по сохранению номера-заблокировать ИТН в случае, если Пользователь предполагает отсутствие активности на SIM-карте на срок свыше 60 дней (45 дней для пользователей, пользующихся услугами менее 6 месяцев), при этом не желает расторгать Договор, посредством извещения Исполнителя о блокировке ИТН с указанием даты возобновления пользования услугами. При этом услуга по сохранению номера оказывается Пользователю только при наличии у Пользователя положительного баланса на его ИТН, а также при наличии паспортных данных и контактного номера для связи с Пользователем.

Услуга оказывается на следующих условиях: блокировка 60 дней-бесплатно, при желании Пользователя продлить услугу на срок до 6 месяцев – авансирование в полном объеме согласно тарифов Исполнителя. 3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. в случае изменения представленных о себе сведений не позднее 10 дней известить об этом Исполнителя и представить уточненные (измененные) сведения;

3.2.2. оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 Договора. Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не перечисленных в п. 1.1. – 1.2. Договора. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают перечень и цену таких услуг;

3.2.4. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

3.2.5. немедленно уведомлять Исполнителя в случае утери или кражи идентификационного модуля;

3.2.6 не использовать ИТН для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящие к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу сети оператора «Билайн»;

3.2.7.пользоваться услугами Исполнителя только в законных целях. 3.3. Права и обязанности Пользователя не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном настоящим Договором.

4. Стоимость услуг, порядок и сроки расчетов.

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифного плана и тарифов на соответствующие услуги, которые указаны на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Исполнитель не менее чем за 5 дней до изменений действующих тарифов на услуги обязан известить об этом Пользователя путем размещения информации на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет», дополнительно Исполнитель вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.

4.3. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи «Билайн» единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.

4.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.5. Плату за услуги, указанные в п. 1.1. – 1.2. Договора Пользователь вносит Исполнителю, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля воспользовался услугами подвижной связи другого оператора связи (роуминг), который не указан в настоящем Договоре.

4.6. Основанием для выставления счета Пользователю за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя и оператора связи «Билайн», используемого для учета объема оказанных услуг.

4.7. Все расчеты за услуги, оказанные Исполнителем и оператором связи «Билайн» Пользователем, осуществляются в российских рублях.

4.8. Расчет по оказываемым услугам производится посуточно и ежемесячно (1 числа каждого месяца)

4.9. Для целей расчета за оказанные услуги используется тот тариф, который действовал на момент оказания соответствующей услуги.

4.10. Расчеты на услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатной системы расчетов (авансовый платеж).

4.11. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

4.12. Пользователю может быть открыт доступ к международным входящим и исходящим звонкам (международный роуминг и/или международный доступ) по заявлению, при этом услуга предоставляется при внесении Пользователем денежных средств в размере не менее 2 000 (двух тысяч) рублей – суммы лимита блокировки, установленной для предоставления данной услуги.

Расчет за услуги международного роуминга осуществляется по мере поступления счетов от сторонних операторов и срок, в течение которого сторонние операторы могут предъявлять такие счета Пользователю зависит от межоператорских соглашений, законодательства страны стороннего оператора.

4.13. При получении Пользователем услуг связи в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, полученного в рамках Договора, плата за услуги при предоплатной системе расчетов списывается с персонального электронного счета Пользователя

4.14. Исполнитель вправе по своему усмотрению зачислить платеж Пользователя в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Пользователя перед Исполнителем. При наличии у Пользователя нескольких ИТН, обслуживаемых Исполнителем, Исполнитель вправе списать оплату, производимую Пользователем, в счет оплаты предоставленных услуг по другим ИТН, или приостановить оказание услуг при нарушении Пользователем условий Договора пользовательского обслуживания хотя бы по одному из ИТН.

4.15. При оплате Пользователем услуг третьих лиц, средствами, находящимися на балансе ИТН (мобильный платеж), стоимость данных услуг подлежит оплате, списывается автоматически, в независимости от фактического использования заказанных услуг Пользователя. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

4.16. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

4.17 Исполнитель не платит НДС, так как применяет упрощенную систему налогообложения.

5. Приемка услуг

Исполнитель и клиенты не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

Условия возврата денежных средств Для возврата ошибочно перечисленных денежных средств необходимо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты перечисления подать директору исполнителя заявление в письменной форме с объяснением причины ошибочного перевода средств и указанием банковского счета, на который исполнитель в случае удовлетворения заявления может перечислить денежные средства.

7. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий.

7.1. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе подать жалобу, претензию на действия сотрудников Исполнителя посредством адреса электронной почты Исполнителя, голосового сообщения в центр технической поддержки.

7.3. Рассмотрение претензии или жалобы Пользователя осуществляется в течение 20 рабочих дней, о принятом решении по жалобе, претензии Исполнитель информирует Пользователя.

8. Ответственность сторон.

8.1. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов, логина, пароля.

8.2. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Пользователю в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (упущенную выгоду).

8.4. Все сведения, представленные Пользователем при активации ИТН в учетной системе Исполнителя должны быть достоверными. Пользователь отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

8.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность PIN/PUK кодов, логина, пароля, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием PIN/PUK кодов, логина, пароля.

8.6. В случае, если Пользователь предоставляет третьим лицам доступ к личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких лиц несет исключительно Пользователь.

8.7. Передача прав пользования ИТН Пользователем другим лицам в порядке, предусмотренном п. 3.2.5. Договора не освобождает пользователя от ответственности за выполнение условий настоящего Договора.

8.8. Пользователь несет обязательства по оплате оказанных услуг, связанных с использованием идентификационного модуля, вплоть до момента получения исполнителем от Пользователя письменного уведомления о приостановке оказания услуг.

8.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Пользователем лицо уплачивает Исполнителю неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

8.10. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

8.11. При не пополнении, неполном пополнении персонального электронного счета Пользователем в течение 30 (календарных дней после фактической блокировки номеров для пользователей, пользующихся услугами менее 6 месяцев) договор считается расторгнутым в одностороннем порядке Пользователем, при этом за Пользователем сохраняется обязанность по уплате возникшей задолженности перед Исполнителем.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи в целом и зону обслуживания сети оператором связи «Билайн». Также Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе Пользовательского оборудования и отключения ИТН по вине оператора связи «Билайн», Пользователя, производителя Пользовательского оборудования или сторонних лиц.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно

времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более трех последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. Конфиденциальная информация.

10.1. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также в течение 1 (одного) года с момента прекращения его действия.

10.2. В случае если Пользователь является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Пользователя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Пользователя. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Пользователь выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления или непредставления персональных данных Исполнитель вправе приостановить оказание услуг на период до получения нового уведомления или персональных данных соответственно.

11. Прочие условия.

11.1. Действия Пользователя (его уполномоченного лица), произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Пользователем услуг при разрешении споров в судебном порядке.

11.2. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Пользователем, если они были переданы (направлены) Исполнителем через личный кабинет, веб-сервер Исполнителя, по электронной почте и по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

11.3. Заключая настоящий договор Пользователь выражает согласие и подтверждает свое согласие на оказание Исполнителем услуг в соответствии с п. 1.1. – 1.2. Договора и правилами оказания услуг.

Исполнитель: ООО «ЮМобаил», Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, пр. Коломенский, д.20, корпус./ст. аа, оф. 327-н ИНН 7814733352 ОГРН 1187847185130 Генеральный директор Матвеев М.Н. Телефон : 88007707767